نیازمندی‌های کارکردی:

-سیستم باید قابلیت ورود کاربر به سامانه جهت ثبت نام و مشاهده ابلاغیه ها و دیگر موارد را داشته باشد.

-سیستم باید توانایی تشخیص افراد حقوقی و حقیقی و افرادی که دارای سمت های قضایی هستند را با دریافت شماره ملی ، رمز شخصی و شناسه حقوقی برای افراد حقوقی که در سیستم قضایی ثبت شده را داشته باشد.

-سامانه باید قابلیت احراز هویت در دفاتر قضایی با استفاده از امضای الکترونیکی، کارت هوشمند ملی، و یا اثر انگشت را داشته باشد.

-سیستم باید بتواند در صورت عدم اعتبار اطلاعات ورودی به کاربر اخطار دهد و به او اجازه ورود ندهد.

-سیستم باید دارای قابلیت بازیابی رمز عبور باشد و در صورتی که کاربر رمز عبور خود را فراموش کرد ، رمز موقت از طریق سامانه پیام کوتاه برای کاربر ارسال شود و کاربر پس از وارد شدن به حساب کاربری خود ،رمز جدید را تنظیم کند.

-سیستم باید امکان تغییر اطلاعات هویتی یا موقعیتی از جمله تغییر شماره تماس یا تغییر آدرس را به کاربر بدهد.

-سیستم باید امکان نوبت دهی به کاربرانی که احراز هویت کرده اند را داشته باشد.

-سیستم باید لیستی از دفاتر قضایی به کاربر نشان دهد تا بتواند نوبت بگیرد .

-سیستم باید در صورت صدور ابلاغیه برای کاربر مشخص ، به او اطلاع دهد .

-پیامک‌های ارسالی برای هر شخص درباره‌ی ابلاغیه‌ها باید شامل شماره‌ی ابلاغیه ، ساعت و محل دقیق دادگاه مذکور باشد.

-سامانه باید اطلاعات ضروری اعم از تاریخ و زمان دادگاه را از طریق پیامک اعلام و یادآوری کند.

-سامانه باید امکان ارسال لینک ابلاغیه توسط پیامک یا ایمیل و ارسال مجدد لینک پس از سه روز در صورت عدم مشاهده کاربر را داشته باشد.

-سیستم باید به کاربر امکان دریافت و چاپ ابلاغیه را بدهد.

-سامانه باید امکان دریافت و چاپ مستندات سوء پیشینه مربوط به اشخاص را داشته باشد.

-سامانه باید امکان ثبت شکایت اینترنتی را داشته باشد.

-سیستم باید به کاربر امکان جستجو میان ابلاغیه هایش را بدهد.

-سیستم باید به کاربرانی که دارای سمت قضایی هستند امکان صدور ابلاغیه بدهد.

-سیستم باید به کاربرانی که دارای سمت قضایی هستند امکان ثبت لوایح بدهد.

-سیستم باید امکان مرتب سازی ابلاغیه ها را براساس تاریخ صدور ابلاغیه ،تاریخ دادگاه و... داشته باشد.

-سیستم باید امکان تفکیک و دسته بندی ابلاغیه ها را بر اساس مواردی همچون ابلاغیه جدید ، مشاهده شده و همه ابلاغیه ها را به کاربران بدهد.

-سیستم باید امکان رویت آخرین موضوع پرونده (عنوان خواسته / اتهام)را به کاربر بدهد.

-سامانه باید امکان محاسبه هزینه دادرسی را داشته باشد.

-سامانه باید امکان پرداخت الکترونیکی از طریق درگاه های بانکی را داشته باشد.

-سامانه باید امکان ردیابی پرونده‌های قضایی توسط شاکی ، متهم و وکلا را داشته باشد.

-سیستم باید نتایج هر جلسه از دادگاه را در پایگاه داده مورد نظر ذخیره کند.

-سیستم باید ساعات حضور، ورود و خروج هر فرد را در دادگاه مذکور در حساب کاربر ی هر فرد ذخیره کند.